

Commitmentmodellen

Förutsättningar för lärande, drivkraft och engagemang

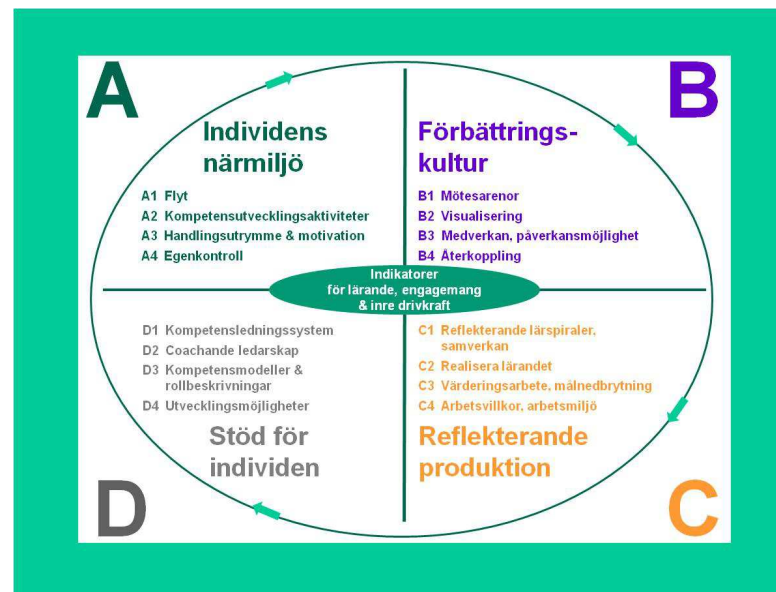
© Ann Kjellberg, Stockholms Universitet
Ulrika Harlin, Swerea IVF
Lena Moestam, AB Volvo
Birgitta Sjögren, AB Volvo



Vilka förutsättningar krävs för att skapa lärande, drivkraft och engagemang?

Commitment-modellen sammanför kunskap

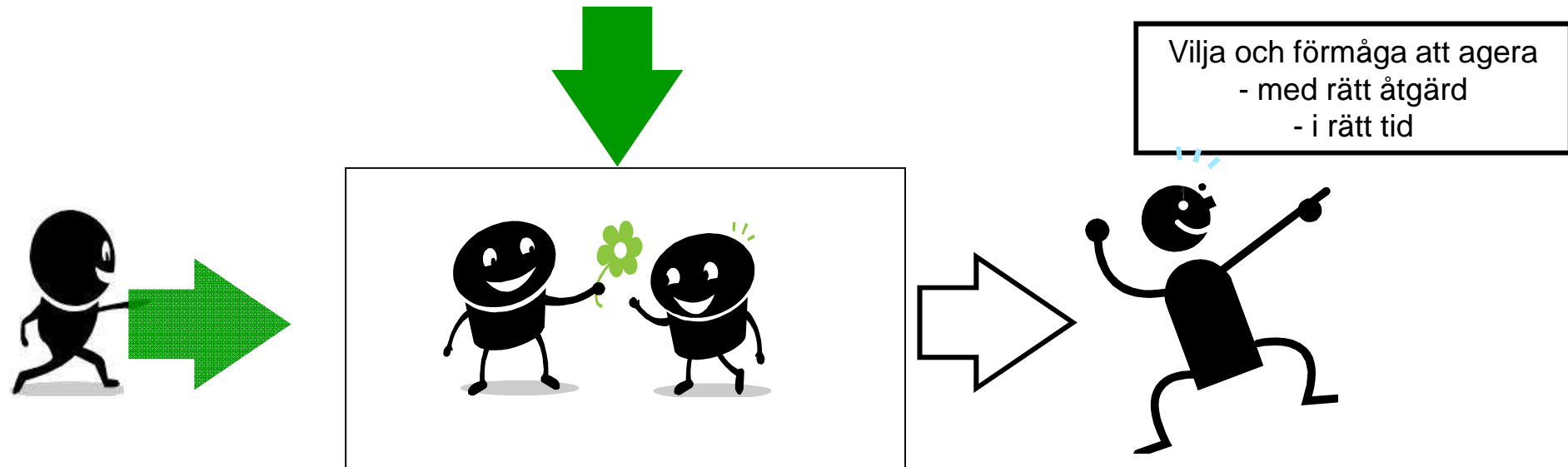
- om människans grundläggande mänskliga behov,
- en modern syn på arbete som en kraft för självkänsla och välmående
- och mångfacetterade empiriska erfarenheter – från olika verksamheter och länder.



REF: Kjellberg, A, Harlin, U., Moestam, L and Sjögren B
Commitment for Production strategy change.
Submitted to CIRP 2014.

Att skapa rätt förutsättningar för lärande drivkraft och engagemang

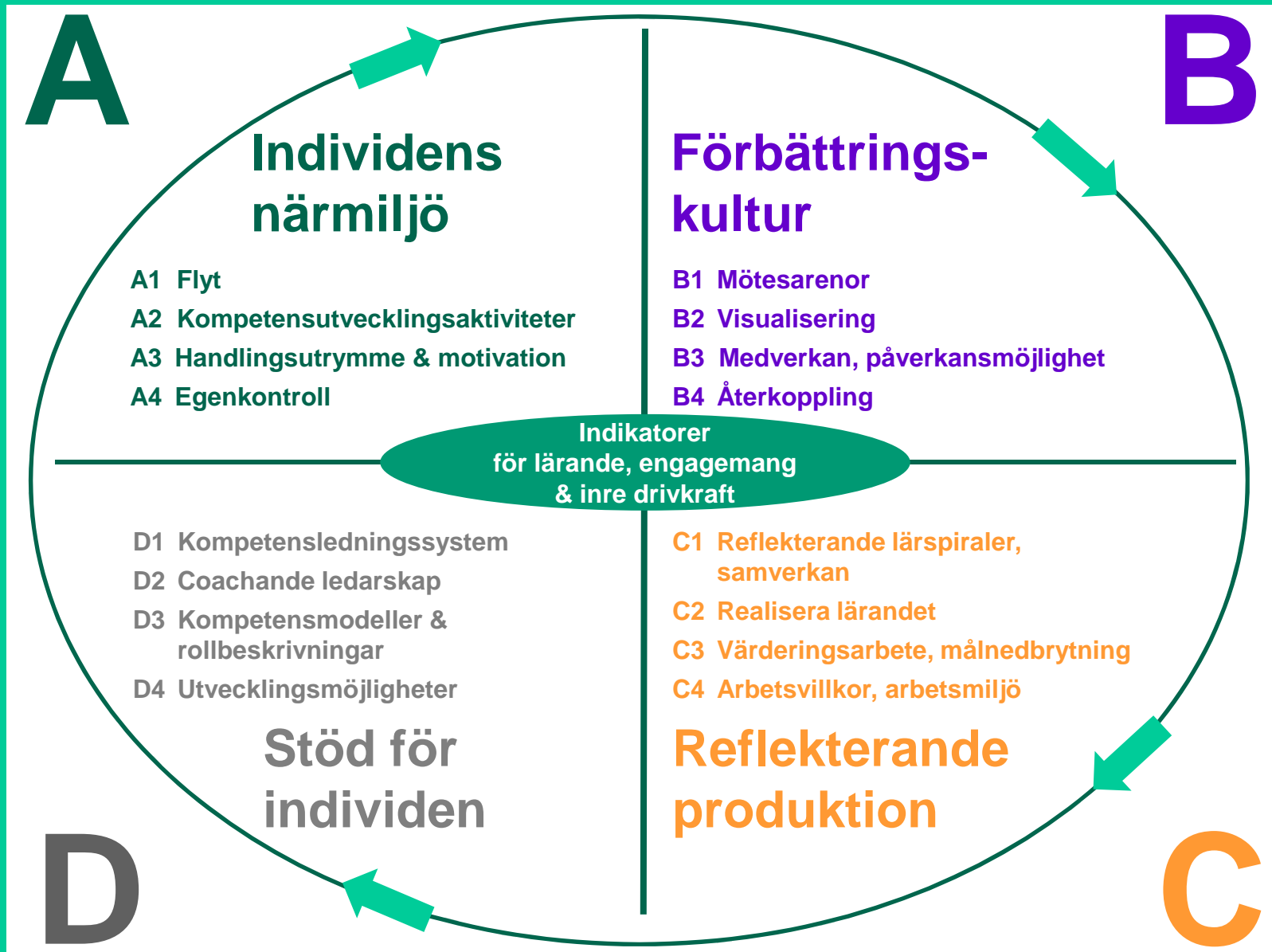
Få stöd, resurser och aktiviteter



Bli utsatt för brister i system & organisation, tid & resurser, begränsande restriktioner & regler

REF: Kjellberg A, SU 2012

Commitment modell



Om engagemang och vilja till 'Rätt från mig'

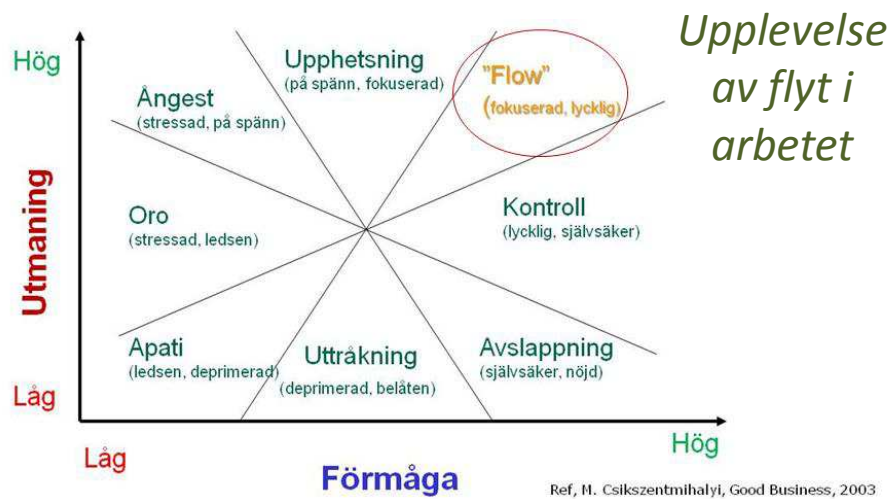
Commitment-modellen sammanför kunskap om människans **grundläggande mänskliga behov**, en **modern syn på arbete** som en kraft för självkänsla och välmående och mångfacetterade **empiriska erfarenheter** – från olika verksamheter och länder.

A. Individens närmiljö

*Jag får
förutsättningar
för att lära och kunna
utföra på rätt sätt!*

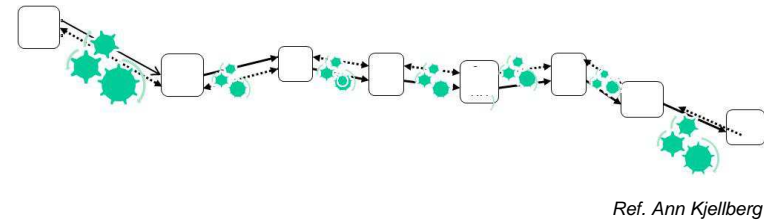


A1 Flyt



A2 Kompetensutvecklingsaktiviteter

*Lärandeflöde
Lärmiljö
Läraktiviteter
Dialog mellan funktioner*



A3 Handlingsutrymme & motivation

Aktivt arbete förutsätter hög grad av egen kontroll & hög grad av handlingsutrymme
Ref Karasek

A4 Egenkontroll

Möjlighet att kunna ta eget ansvar, fatta självständiga beslut, påverka egen arbetsituation

A. Individens närmiljö

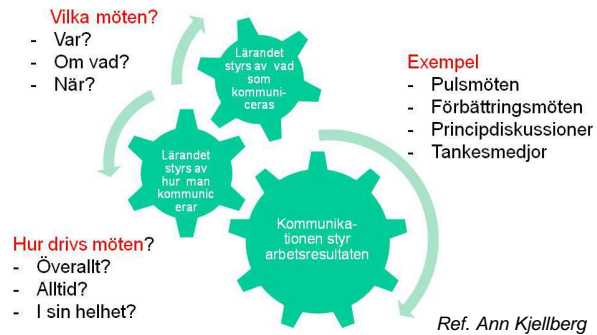
REF: Kjellberg, A, Harlin, U., Moestam, L and Sjögren B
Commitment for Production strategy change.
Submitted to CIRP 2014.

B. Förbättringskultur

Jag vet vad som förväntas av mig, att jag kan bidra



B1 Mötesarenor



Typ av möten och hur de fungerar

B2 Visualisering

Hur kunna förstå hur olika saker fungerar – transparens

- *Hur man kan se hur man behöver göra (bilder/beskrivningar)*
- *Gå och se*

B3 Medverkan, påverkansmöjlighet

Eget aktiva arbete med förbättringsförslag och möjlighet att realisera

B4 Återkoppling

Hur goda exempel identifieras, omhändertas, används och sprids

Ledningens bemötande/mottagande av förbättringsförslag

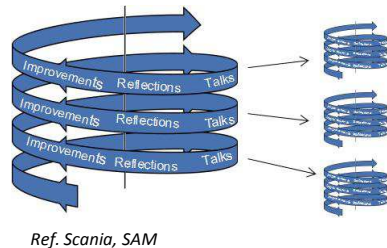
B. Förbättringskultur

C. Reflekerande produktion

Tid och arbetssätt
avsätts i vardagen för
reflektion och kreativa
övningar



C1 Reflekerande lärspiraler, samverkan



*Förbättringsarbete
i alla led*

C2 Realisera lärandet

*Struktur för hur kunskaper & erfarenheter
tillvaratas, utvecklas och sprids*

C3 Värderingsarbete, målnedbrytning

*Företagets värderingar, strategier och mål
Eget bidrag till verksamhetens mål*

C4 Arbetsvillkor, arbetsmiljö

- *Flexibilitet*
- *Fysisk & mental arbetsbelastning*
- *Arbetsvariation*
- *Arbetsinnehåll*

C. Reflekerande produktion

REF: Kjellberg, A, Harlin, U., Moestam, L and Sjögren B *Commitment for Production strategy change*. Submitted to CIRP 2014.

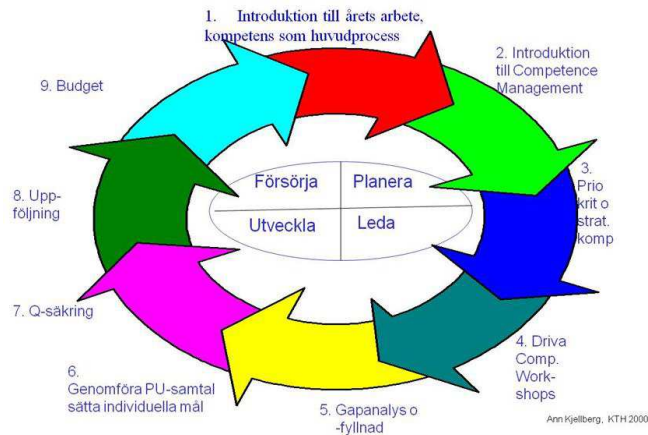
D. Stöd för individen

Jag får stöd och bra förutsättningar för att utföra mitt arbete.

Min kompetens är efterfrågad, jag får kompetensutveckling och stärkt anställningsbarhet.



D1 Kompetensledningsystem



Kompetensarbetets årcykel

Kompetensvision, mål och strategier

D2 Coachande ledarskap

*Ett ledarskap som vägleder,
undanröjer hinder, lyssnar, är
budbärare, utvecklar kontakter*

D3 Kompetensmodeller & rollbeskrivningar

*Beskrivningar av egen och andras olika
roller, funktioner*

Kompetenstrappor för alla

Stöd för kompetensutveckling

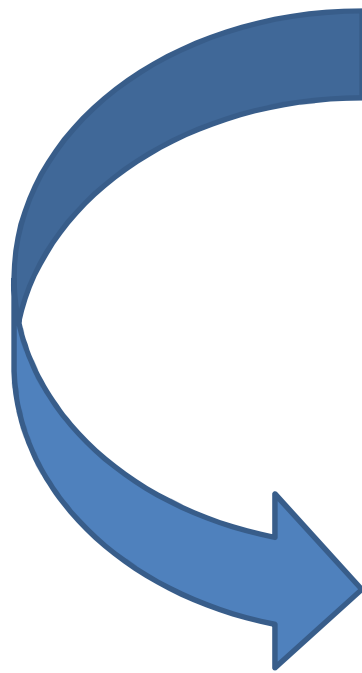
D4 Utvecklingsmöjligheter

Karriärvägledning

*Inriktning för vad medarbetaren kan bidra
med på företaget*

*Egen möjlighet att byta arbetsuppgift/roll,
stöd för detta*

D. Stöd för individen



Publicering

Kjellberg, A, Harlin, U., Moestam, L and Sjögren B *Commitment for Production strategy change*. Submitted to CIRP 2014.

COMMITMENT FOR PRODUCTION STRATEGY CHANGE

Ann Kjellberg (2), Stockholm University, Sweden

Ulrika Harlin, SWEREA IVF, Gothenburg, Sweden

Lena Moestam, Volvo Group Trucks Technology, Advanced Technology & Research, Gothenburg, Sweden

Birgitta Sjögren, Volvo Group Trucks Technology, Advanced Technology & Research, Gothenburg, Sweden

An ongoing research project in Swedish manufacturing industry takes its theoretical starting point in the “Right from me”-thinking with the aim to develop a common approach to evaluate and improve commitment in production strategy changes. A Commitment Model (CM) is in being, for evaluation as well as for implementation. The basis of the CM is the Toyota “four essentials”; an environment where all work with trust, improvement work as well as teams are promoted and, the dedicated people get support. The CM distinguishes four indicators of a good learning environment as to Swedish notions – and the “Right from me”-requirements – individual competence development, work structures for improvements, ‘reflective’ ways of working, and career support. These indicators contain certain characteristics and empirical data are gathered including respondents from Volvo Cars Group, Volvo Group, and Finnveden Gjutal AB, focusing commitment in strategy changes related to production development, environment, and business.

We strive to add to further site improvements using the model to discuss conditions and directions for change. The learning environment can be graded using a descriptive structure in four modes; single fulfillment/some fulfillment (in some of the indicators)/mainly fulfillment (in most of the indicators)/completed fulfillment (of all indicators at all workplaces).



Gröna Leanresan

Denna presentation är ett delresultat inom Vinnova-projektet Lean & Green Production Navigator
Kontaktperson: ann.kjellberg@edu.su.se



Mer att läsa finns på www.ngps.se

För referens ange:

REF: Kjellberg, A, Harlin, U., Moestam, L and Sjögren B Commitment for Production strategy change. Submitted to CIRP 2014.

Sjögren, B., Moestam L., Kjellberg, A., Harlin U., Bäckstrand, G., Högberg, D., Kurdve, M., Wiktorsson, M., Davidsson, A., Månsson, M., Zackrisson, M. och Bergman, C. (2014). *Slutrapport för projektet Lean & Green Production Navigator*. VINNOVAs Dr 2011-01107 .

